*Семинар-тренинг, посвященный актуальным вопросам реабилитации детей, перенесших онкологические заболевания.*

**03.10.2013 – четверг (1 день)**

**Открытие семинара-тренинга.**

**Приветствие и благодарность всем приглашенным на семинар-тренинг от куратора реабилитационных программ благотворительного фонда «Шередарь» Милены Маралиной.**

Практика проведения семинаров-тренингов «Шередаря» возникла осенью 2011 года, в период 2-5.10.2013 «Шередарь» проводит семинар-тренинг в пятый раз. В этот раз на семинар приехали 35 участников со всей России. В рамках семинара-тренинга будут рассмотрены актуальные вопросы реабилитации детей, запланированы выступления участников по разным темам. Главная идея семинара-тренинга – обмен опытом внутри организаций, занимающихся реабилитацией детей и применение полученных знаний на практике, у себя в регионах.

**Слово для торжественного открытия семинара конференция предоставлено Учредителю благотворительного фонда «Шередарь» Михаилу Бондареву.**

«В детстве моя бабушка учила меня, что взятую в библиотеке книгу нужно обязательно вернуть назад. Наша с вами задача, если хотите, карма и долг – вернуть то, чему мы научимся здесь, на семинаре-тренинге, детям, которые ждут от нас нашей помощи и поддержки».

**Слово для приветствия участников семинара-тренинга предоставляется директору реабилитационных программ «Шередаря», эксперту международной ассоциации «Serious Fun Children’s Network» Терри Дигнану.**

«Сегодня я вижу здесь много знакомых лиц, но также я вижу и очень много новых лиц. И это очень важно и ценно. Людей, которые сыграли очень важную роль в моей жизни, я встретил именно на таких семинарах-тренингах. Поэтому пользуйтесь моментом, общайтесь, обменивайтесь контактами и встречайте тех людей, с которыми в дальнейшем будете продолжать развивать реабилитацию в России».

**Вводное обращение Терри Дигнана.**

«За последние два года я очень много узнал о России. Поначалу я мыслил стереотипами, и думал, что встречу здесь каких-то других людей, думал, что в профессиональном плане будет много отличий. Но нет. Специалисты сферы детской реабилитации в России точно такие же, как и в Европе и в Америке. Сегодня и во время всего семинара-тренинга я бы хотел поделиться с вами имеющимися у меня знаниями, чтобы вы могли транслировать этот опыт в регионы необъятной России.

Немного расскажу об опыте возникновения ассоциации (сети) Serious Fun Children’s Network. 20 лет назад я встретил Пола Ньюмана, которому помогал в строительстве одного из первых реабилитационных лагерей в мире в Ирландии (Hole in the Wall, в наст.время Барретстаун). Спустя какое-то время ко мне обратился предприниматель Питер Куллой с просьбой создать подобный реабилитационный центр в Венгрии (Батор Табор, «Лагерь Храбрых»). Я согласился, но назвал одно условие: Питер должен был вступить в Совет директоров Барретстауна. После этого ко мне обратились люди из Италии, где мы вместе создавали реабилитационный центр, затем из Испании, теперь я работаю над реабилитационным центром во Франции. Таким образом разрасталась сеть Serious Fun. Нас находят разные неравнодушные люди, такие, как вы, с помощью которых сеть реабилитационных лагерей появляется в разных странах Европы. Два года назад мне позвонил Питер Куллой и сказал, что один российский предприниматель хотел бы создать реабилитационный центр в России. Мы познакомились с Михаилом Бондаревым, я приехал в России, и с тех пор помогаю создавать реабилитационный центр в России. Коротко резюмируя выше сказанное: я привел вам пример того, как девять человек помогают тысячам детей из разных уголков планеты. Они хотят помогать, они не боятся искать поддержки. Точно также необходимо делать и вам. Ищите, и найдете. Если вам нужна поддержка – не бойтесь ее просить. Давайте начинать создавать подобную сеть реабилитационных лагерей здесь, в России».

**Слово для выступления предоставляется Михаилу Бондареву. «О практике создания и развития благотворительной организации».**

«Очень важно уметь отделять главное от второстепенного и двигаться вперед».

Участникам семинара-тренинга предложена игра, в ходе которой все участники работали в мини-группах и обсуждали ключевые моменты в работе благотворительных организаций. Было необходимо назвать 3-5 основополагающих тезисов в следующих направлениях: GR, fundraising, формирование команды организации, выбор места для строительства реабилитационного центра, формирование Правления и Попечительского Совета, PR и работа со СМИ. За десять минут времени участники обсудили вопросы и от каждой команды выступил один спикер, тезисно осветивший основные моменты.

**Выбор места для строительства реабилитационного центра.**

- географическое расположение: земельный участок, наличие лесного массива и водоема, экологически чистый район

- наличие подъездных путей

- налаженные коммуникации: отопление, свет, газ

- наличие подсобного хозяйства

- подбор персонала

- привлечение средств и спонсорской помощи

**Комментарии М.Бондарева:** «Главное, что мы должны помнить – это безопасность детей. Необходимо продумать ряд моментов, касающихся безопасности: как далеко до ближайшей больницы, соблюдены ли все условия для качественного функционирования лагеря и другие моменты».

**Формирование команды благотворительной организации.**

- наличие общей цели

- профессиональная и опытная команда

- разделение полномочий

- умение, желание и готовность работать в команде

- ведение и мотивация команды

В ходе обсуждения вопроса возникла дискуссия о двух кандидатах на одно место. Что должно быть в приоритете? Опыт или молодость и желание работать, но отсутствие опыта? Взаимодополняемость, быть как «Дон Кихот и Санчо Пансо.

Рекомендация от Михаила Бондарева: «Работа с людьми – это магия в квадрате. Поэтому, наверное, только интуитивно можно понять, тот это человек или нет. А интуиция – это Бог в сердце».

**PR и работа со СМИ.**

- создание информационных поводов

- написание грамотных пресс-релизов и пост-релизов

- работа с сайтом, постоянное присутствие в соц.сетях

- подготовка прозрачных и регулярных отчетов о работе

- налаживание контактов с лидерами общественного мнения

- регулярные информационные рассылки

- поддерживание контактов с волонтерами, благополучателями и благотворителями, которые являются своеобразными «проводниками» организации в обществе

**Комментарий от М. Бондарева:** «PR – это не цель, это средство. Средство для привлечения финансовых средств, внимания общественности, волонтеров, благополучателей. PR должен быть для решения конкретных задач».

**Комментарии от участников:**

- PR способствует созданию культуры благотворительности в стране

- - необходимо не забывать о районных СМИ, которые напрямую донесут информацию о помощи вашей организации до её благополучателей

- формирование образа организации через фирменный стиль организации

**Комментарий М. Бондарева:** «Необходимо не забывать о работе с блогерами и на форумах, что также может помочь в выстраивании отношения с общественностью».

**GR**

- благотворительные организации находятся внутри проблемы, хорошо её знают и могут и должны доносить ее до внимания властных структур

- благотворительная организация должна быть максимально аполитична

- максимальное донесение проблемы до внимания тех, кто может принимать решения

**Комментарий М.Бондарева:** «Позиция в «Шередаре» в этом вопросе такова: мы благодарим всех, кто нам помогает, но под чье-то «знамя» вставать не намерены. Для нас прежде всего стоят интересы детей. Мы должны быть аполитичны, доброжелательны и идти вперед к достижению целей нашей организации».

**Формирование Правления и Попечительского Совета**

- две разных группы людей

- состав Попечительского совета должен быть узнаваемым в обществе и к нему должно быть доброжелательно отношение всего общества

- состав Правления должен быть компетентным в области практического управления организацией

**Комментарий М.Бондарева:** «Необходима регулярная ротация членов Правления и Попечительского совета. Необходимо заранее проговорить этот момент с теми людьми, которых мы привлекаем к работе».

**Fundraising**

* Четкое понимание того, кто занимается этим направлением
* Разъяснение того, почему необходимо привлечение тех или иных ресурсов
* Максимальная прозрачность в деятельности этого направления
* Оглашение результата направления деятельности

**Комментарий М.Бондарева:** «Необходимо помнить, что fundraising – это не только привлечение финансовых средств, но и привлечение конкретных ресурсов для достижения уставных целей вашей организации».

**Комментарии участников семинара-тренинга.**

Необходимо создавать максимально комфортные условия для благотворителей; помнить о том, что мы не просим, а говорим о возможности помочь нашим благополучателям; разделять понятия спонсорства и благотворительности, говорить о важности и значимости пользы благотворителей.

**Терри Дигнан резюмирует упражнение.**

«Все обозначенные темы крайне важны в деятельности благотворительной организации. После обеда мы обсудим значимость тех людей, без которых организация вообще не сможет существовать – значимость волонтеров.

PR – важная составляющая, но необходимо помнить о большом количестве рисков, о важности грамотного позиционирования своей организации, о создании имиджа организации, о выстраивании дружеских контактов со СМИ.

Правление – приглашение профессионалов с обширными знаниями в разных сферах, наличие четко приписанных волонтерских обязанностей для понимания функционала вступающих в Правление людей; хорошая репутация людей из Правления, идеальное знание организации людьми в Правлении.

Примеры идеальных членов Правления и попечителей: Пол Ньюман, Чулпан Хаматова, Дина Корзун, Джулия Робертс.

Fundraising – выстраивание длительных отношений с благотворителями, отчеты о том, куда и почему пошли их средства, оплата именно того, что идет на помощь детям. Для привлечения средств важно быть успешными. Если ваша организация работает хорошо и эффективно, то это привлечет благотворителей и спонсоров.

**Информационный блок «Управление рисками».**

Планирование и оценка рисков, Терри Дигнан \*презентация

- управление рисками необходимо для создания безопасного пространства для детей, волонтеров и сотрудников организации

- должно быть несколько ключевых ответственных, но, в то же время, каждый должен помнить о своей собственной ответственности за происходящее

- для минимизации рисков необходимо планирование и обучение сотрудников через моделирование типичных ситуаций

- в работе с детьми на организационных программах должно приходиться два волонтера на одного ребенка

- определение возможных рисков в каждой сфере

Типичные примеры рисков:

- финансовые

- погодные

- медицинские

ГЛАВНОЕ: безопасность детей и сотрудников!

**Доклад Евгении Голоядовой** *«Взаимодействие с властями по организации реабилитационной смены на муниципальной территории»* \*презентация

Лето 2013 – первая реабилитационная смена в Новосибирске

Две параллельные программы: 7-15 лет (24 человека); программа «Мать и дитя» (8 пар).

Важность выбора площадки проведения реабилитационной программы и партнеров по проведению смены.

Четкое прописание всех моментов смены, включая договоры.

**Информационный блок «Работа с волонтерами»** \*презентация Терри Дигнана

1. Планирование
2. Набор (поиск и отбор)
3. Поддержка
4. Оценка для развития

Донесение до общества информации о том, кто такой волонтер. Волонтер – это образованный, профессиональный человек, готовы отдавать свое время безвозмездно на помощь в каком-либо социально значимом деле.

Возраст волонтеров: 18-85.

**Комментария К.Заволокиной (старший волонтер на шестой реабилитационной программе):** «После «Шередаря» кардинально меняется представление о важных моментах нашей жизни».

Важно привлекать волонтеров из:

- университетов

- бизнес-структур (корпоративные волонтеры)

Четкое прописание обязанностей волонтеров.

**Опыт К.Заволокиной:** «Не нужно бояться каких-то сложностей. Высокие стандарты способствуют развитию».

В заявлении необходимо заранее предусмотреть следующие пункты (можно приложить форма заявления «Шередаря»):

- мотивация

- откуда узнали о «Шередаре»

- имеющиеся знания и опыт

- несудимость

- рекомендации (одна письменная и несколько телефонов рекомендующих)

Отбор происходит в несколько этапов.

Интервью, где необходимо задать вопросы о том, что волонтер ДЕЛАЛ в конкретно взятом случае, а не то, что он думал сделать.

Важность групповых интервью, где можно понять роли волонтеров: лидер\ведомый, серьезный\веселый, застенчивый\раскрепощенный и т.д.

Тренинг также является своего рода отбором.

Реальные примеры из тренинга шестой реабилитационной программы: поддержка, командность, сплоченность.

Во время тренинга волонтерам также можно отказать в возможности работать на программе.

Важность обозначения ключевых моментов:

- безопасность детей и волонтеров

- наличие информации о распорядке смены

- наличие коммуникаций

Ход тренинга выстроен таким образом, чтобы за небольшой срок достичь главной цели: подготовки эффективной команды, которая будет поддерживать детей во время программы. Но тренинг также продолжается в течение программы. Очень важно поддерживать волонтеров в течение смены (группа поддержки, те люди, к которым волонтер всегда может обратиться). Не должно быть эмоционального выгорания!

Постоянное напоминание о заботе о себе: спать, есть, отдыхать. Волонтер должен уметь заботиться о себе, потому что иначе ему нельзя доверить заботу о ребенке.

Важно профессиональное развитие волонтера. Если волонтер приезжает не в первый раз, то необходимо сразу с ним проговорить момент, где он может обрести новые знания и навыки.

Оценка деятельности волонтеров происходит через анкетирование и индивидуальную «обратную связь» со старшими смены.

**Опыт набора волонтеров на шестую смену «Шередаря».**

85 заявок из разных вузов и фондов России.

Доклад Альбины Садыковой *«Проблема адаптивности и стрессоустойчивости волонтеров. Аппаратные методы диагностики в работе с волонтерами и детьми с ОВЗ»* \* презентация

Доклад Лины Азерской *«Обоснованность реабилитационного лагеря для детей с онкозаболеваниями с участием родителей»* \*презентация

Доклад Елены Голяновской и Маргариты Логиновой *«Работа с волонтерами. Поддержка во время смены»* \*презентация

**«Обратная связь»: вопросы участников к экспертам.**

Вопросы Михаилу Бондареву о моменте начала создания реабилитационного центра.

«Наличие веры, близкой к уверенности. Желание. И забота о себе самом».